

AGBs Praxis Euphoria Vitae

1. Geltungsbereich: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») von Praxis Euphoria Vitae – Debora Sanchez - Longobucco, Konstanzerstrasse 35, CH-8245 Feuerthalen (nachfolgend «Praxis Euphoria Vitae»), gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen der Klienten mit Praxis Euphoria Vitae. Praxis Euphoria Vitae bietet Dienstleistungen in den Bereichen Beratung und Coaching an. Zu diesen Zwecken und zur Information von Klienten besitzt und betreibt sie auch die Website www.euphoria-vitae.ch. Debora Sanchez - Longobucco ist derzeit in Ausbildung, mit dem Ziel, den Fachtitel «Dipl. Individualpsychologische Beraterin mit Schwerpunkt Erziehung» sowie den Fachtitel «Dipl. Psychosoziale Beraterin HFP» zu erlangen. Als Klient wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit Praxis Euphoria Vitae geschäftliche Beziehungen pflegt. Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch Praxis Euphoria Vitae. Der Klient bestätigt bei der Inanspruchnahme von Dienstleistungen von Praxis Euphoria Vitae, diese AGB umfassend anzuerkennen. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesen AGB bei Personenbezeichnungen und besonderen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

2. Informationen: Die Informationen auf www.euphoria-vitae.ch beinhaltet Informationen über Dienstleistungen. Preisänderungen sowie sonstige Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf www.euphoria-vitae.ch (Dienstleistungsbeschreibungen, Abbildungen, Filme und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Praxis Euphoria Vitae bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf www.euphoria-vitae.ch korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann Praxis Euphoria Vitae weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten. Sämtliche Angebote auf www.euphoria-vitae.ch gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. Praxis Euphoria Vitae kann keine Garantie abgeben, dass die auf www.euphoria-vitae.ch aufgeführten Dienstleistungen erbracht werden können. Daher sind alle Angaben zu Dienstleistungen ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern. Es besteht kein generelles Recht auf Zugang zu www.euphoria-vitae.ch. Auf www.euphoria-vitae.ch führen Links auf die Websites Dritter. Für die Inhalte solcher Websites Dritter übernimmt Praxis Euphoria Vitae keinerlei Verantwortung und kann Praxis Euphoria Vitae auch in keiner Weise haftbar gemacht werden. Die Inhalte solcher Websites stellen nicht notwendigerweise die Meinung von Praxis Euphoria Vitae dar noch ist davon auszugehen, dass Praxis Euphoria Vitae solche Inhalte gebilligt hat.

3. Angebote und Vertragsabschluss: Sämtliche von Praxis Euphoria Vitae vor Vertragsschluss bekannt gegebene Angebote, Termine und Fristen sind freibleibend und unverbindlich. Die in den Angeboten aufgeführten Aufwände und Kosten sind Schätzungen (u.a. Vergütung nach Zeitaufwand) und können im Zuge der Abwicklung der jeweiligen Angebote Änderungen erfahren. Praxis Euphoria Vitae teilt ein sich nachträglich abzeichnender Mehraufwand dem Klienten mit und holt vorgängig dessen Zustimmung ein. Werden Festpreise vereinbart, entstehen für den Klienten keine weiteren Kosten. Der Vertragsabschluss kommt durch schriftliche Akzeptanz einer individuellen Offerte durch den Klienten zustande. Bei Angeboten auf www.euphoria-vitae.ch kommt der Vertrag zustande, wenn Praxis Euphoria Vitae dem Klienten die schriftliche Auftragsbestätigung zustellt. Bestellungen und Anmeldungen durch den Klienten sind bindend. Der Vertrag kommt ferner zustande, wenn der Klient die von Praxis Euphoria Vitae angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt. Bei minderjährigen Klienten ist für den Vertragsschluss die schriftliche Zustimmung eines Erziehungsberechtigten notwendig.

4. Preise: Vorbehaltlich anderweitiger Offerten verstehen sich alle Preise brutto in Schweizer Franken (CHF). Praxis Euphoria Vitae ist nicht mehrwertsteuerpflichtig. Allgemeine Geschäftsbedingungen Praxis Euphoria Vitae – Debora Sanchez - Longobucco, Konstanzerstrasse 35 8245 Feuerthalen T +41 79 877 19 22 praxis@euphoria-vitae.ch, www.euphoria-vitae.ch. Allgemeine Geschäftsbedingungen Praxis Euphoria Vitae – Debora Sanchez - Longobucco. Soweit nicht ausdrücklich Festpreise vereinbart sind, werden Beratungs- und Dienstleistungsaufträge nach Zeitaufwand vergütet. Die Höhe des Honorars respektive des Honoraransatzes bestimmt sich jeweils nach dem zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung geltenden Angebot. Ist nichts anderes vereinbart, hat Praxis Euphoria Vitae neben ihrer Honorarforderung Anspruch auf Ersatz ihrer Auslagen. Als Auslagen gelten insbesondere: • Reisezeit zum und vom Klienten • Reise- und Übernachtungskosten • Arbeitsvorbereitung, Informationsbeschaffung und Dokumentation. Der Klient ist sich bewusst, dass die Dienstleistungen der Praxis Euphoria Vitae nicht von der Krankenkasse übernommen werden.

5. Bezahlung: Die fristgerechte Bezahlung ist Voraussetzung für die Teilnahme an den Angeboten von Praxis Euphoria Vitae. Wird die jeweilige Rechnung von Praxis Euphoria Vitae nicht binnen angegebener Zahlungsfrist beglichen, fällt der Klient automatisch in Verzug und schuldet eine Mahngebühr von CHF 30.—. Bei einer allfälligen zweiten Mahnung fällt eine Mahngebühr von zusätzlich CHF 50.— an. Ab Zeitpunkt des Verzugs schuldet der Klient zudem Verzugszinsen in der Höhe der gesetzlichen 5 %. Praxis Euphoria Vitae behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorauskasse zu verlangen. Bei Nichtbezahlung innert Frist ist Praxis Euphoria Vitae zudem berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und seine Leistungen nicht zu erbringen. Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Klienten gegen Praxis Euphoria Vitae ist nicht zulässig. Praxis Euphoria Vitae steht das Recht zu, bei Zahlungsverzug des Klienten jede weitere Dienstleistungserbringung zu verweigern.

6. Pflichten von Praxis Euphoria Vitae: Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung erfüllt Praxis Euphoria Vitae ihre Verpflichtungen durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung, insbesondere durch eine empathische und ermutigende Beziehung und durch fachkundiges Erkennen, Planen und Durchführen von psychologischen Massnahmen zur Lösung der Anliegen und Probleme des Klienten. Praxis Euphoria Vitae führt nachträgliche Änderungsverlangen des Klienten aus, sofern diese ohne zusätzliche Kosten oder Terminverschiebungen möglich sind. Fallen dabei zusätzliche Aufwendungen und/oder Kosten an, teilt dies Praxis Euphoria Vitae dem Klienten vorgängig mit und hat diese zusätzliche Kostenübernahme der Klient schriftlich zu bestätigen. Ein Teil der Dienstleistungen von Praxis Euphoria Vitae werden möglicherweise online erbracht. Für alle weiteren Dienstleistungen gilt der Sitz von Praxis Euphoria Vitae als Erfüllungsort, es sei denn es werden anderweitige Vereinbarungen getroffen. Machen Umstände, welche von Praxis Euphoria Vitae unverschuldet sind (z.B. Unterbeteiligung, höhere Gewalt etc.) die Durchführung eines Angebots aus Anbietersicht unmöglich, behält sich Praxis Euphoria Vitae das Recht vor, das Angebot abzusagen oder zu verschieben. Vom Klienten allenfalls bereits geleistete Zahlungen werden zu Gunsten weiterer Dienstleistungen angerechnet oder vollumfänglich zurückerstattet. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

7. Pflichten des Klienten: Der Klient ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch Praxis Euphoria Vitae erforderlich sind, umgehend und auf eigene Kosten vorzunehmen, insbesondere seine Anliegen, Erwartungen und Wünsche zu äussern. Den Weg und das Ziel der Zusammenarbeit zwischen Praxis Euphoria Vitae und dem Klienten werden gemeinsam besprochen und festgelegt. Der Klient hat die gemeinsam festgelegten Gesprächstermine einzuhalten. Bei Vorliegen psychischer Erkrankungen ist eine ärztliche bzw.

psychiatrische Behandlung angezeigt. Der Klient ist verpflichtet, das Vorliegen einer solchen Erkrankung vorgehend Praxis Euphoria Vitae anzuzeigen. Bei Online-Terminen ist der Klient verantwortlich, die notwendige Internet-Infrastruktur und einen entsprechenden Internet-Zugang sicherzustellen. Der Klient hat die Vorkehrungen zur vereinbarten Zeit und im vereinbarten Mass vorzunehmen. Weiter ist der Klient zur umfassenden und prompten Mitwirkung verpflichtet. Die Teilnahme an den Dienstleistungen von Praxis Euphoria Vitae setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Praxis Euphoria Vitae geht davon aus, dass die vom Klienten gelieferten Informationen und Unterlagen richtig und vollständig sind sowie den gesetzlichen Mitwirkungs- und Auskunftspflichten entsprechen. Die Prüfung der Richtigkeit und Ordnungsmässigkeit von Informationen, Unterlagen und Zahlen des Klienten obliegt Praxis Euphoria Vitae nicht. Der Klient ist zudem verpflichtet, vereinbarte Termine persönlich wahrzunehmen. Bei Verhinderung hat er den jeweiligen Termin mindestens 48 Stunden zum Voraus schriftlich (per E-Mail) abzusagen, wobei ein bereits bezahltes Entgelt zurückerstattet wird, sofern kein Verschiebungsdatum festgelegt werden kann. Bei später erfolgten Absagen ist das volle Entgelt geschuldet. Bei Business-Workshop gelten folgende Stornierungsregeln. Eine Stornierung ist bis 28 Tage vor dem Workshop-Termin kostenfrei möglich. Bereits bezahlte Gebühren werden vollumfänglich zurückerstattet. Bei einem Rücktritt bis 14 Tage vor dem Workshop-Termin sind 50 % der Workshop-Gebühren geschuldet, sowie die bereits bezahlten Spesen. Bei einem Rücktritt innerhalb von 14 Tagen vor dem Workshop-Termin oder bei Nichterscheinen ist den vollen Workshop-Gebühr inklusive der bereits bezahlten Spesen geschuldet. Die Videos, Calls und alle sonstigen Online erbrachten Dienstleistungen und Beratungen dürfen weder ganz noch teilweise aufgenommen oder vom Bildschirm abgefilmt werden. Es ist dem Klienten untersagt, Dritten jegliche Dateien oder Unterlagen ohne schriftliche Erlaubnis von Praxis Euphoria Vitae zugänglich zu machen, sei es entgeltlich oder unentgeltlich, während oder nach Beendigung der Dienstleistungen von Praxis Euphoria Vitae.

8. Rücktritt und Widerruf: Beide Parteien haben das Recht, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten. Der zurücktretende Klient hat die bereits getätigten Aufwendungen von Praxis Euphoria Vitae vollumfänglich zu entgelten. Ein Rücktritt von Praxis Euphoria Vitae zu Unzeiten ist nicht zulässig.

9. Gewährleistung: Praxis Euphoria Vitae kann keinen Erfolg versprechen. Sie haftet jedoch im Sinne von Art. 398 Abs. 2 OR für getreue und sorgfältige Ausführung der bei ihr bestellten Dienstleistungen.

10. Haftung: Praxis Euphoria Vitae schuldet keinen Beratungserfolg. Jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schaden-Ersatzansprüche gegen Praxis Euphoria Vitae und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen, sind ausgeschlossen. Der Klient ist sich bewusst, dass im Zuge der Beratung durch Praxis Euphoria Vitae Sachen und Probleme aufgedeckt werden können, welche in der Folge ärztliche respektive psychologische Beratung notwendig machen können. Hierfür ist jegliche Haftung von Praxis Euphoria Vitae ausgeschlossen. Praxis Euphoria Vitae haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Klienten oder von Dritten. Praxis Euphoria Vitae haftet auch nicht für Inhalte Dritter, welche über Links auf www.euphoria-vitae.ch erreicht werden können und auch nicht für Beiträge von Dritten auf www.euphoria-vitae.ch. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht. Der Klient anerkennt, dass die Dienstleistungen von Praxis Euphoria Vitae nicht den Anspruch erheben, dem Klienten medizinische Ratschläge zu erteilen. Der Klient wird angehalten, bei solchen Bedürfnissen die entsprechenden Fachleute anzugehen. Es ist Sache des Klienten, eine allfällige Versicherung abzuschliessen, falls er dies als notwendig erachtet. Praxis Euphoria Vitae kann keine Garantie oder Zusicherung jeglicher Art abgeben, dass www.euphoria-vitae.ch oder Teile davon für den Klienten jederzeit verfügbar sind. Hierfür schliesst Praxis Euphoria Vitae jegliche Haftung aus.

11. Immaterialgüterrechte: Sämtliche Rechte an den Dienstleistungen, Abbildungen, Inhalten und Marken stehen Praxis Euphoria Vitae zu oder Praxis Euphoria Vitae ist zu deren Benutzung vom Inhaber berechtigt. Der Klient hat das Recht, sich gewisse Inhalte auf www.euphoria-vitae.ch auf seinem persönlichen Computer anzeigen zu lassen dort allenfalls aufgeführte Downloads auszuführen, wobei die Urheberrechte auch an diesen Downloads in jedem Fall bei Praxis Euphoria Vitae verbleiben. Diese Nutzungsrechte erlöschen jedoch automatisch und ohne Vorankündigung, wenn der Klient gegen die vorliegenden AGB und allgemein gegen vereinbarte Nutzungsbestimmungen verstösst. Der Klient ist nicht berechtigt, Inhalte und Materialien, zu welchen er über www.euphoria-vitae.ch Zugang erhält, in irgendeiner Weise zu modifizieren, zu bearbeiten, zu verändern oder zu erweitern. Weder diese AGB noch dazugehörige Individualvereinbarungen haben die Übertragung von Immaterialgüterrechten zum Inhalt, es sei denn, dies wurde explizit vereinbart. Der Klient erwirbt lediglich das Nutzungsrecht daran. Die Programme, Entwicklungen und Inhalte bleiben alleiniges Eigentum von Praxis Euphoria Vitae. Zudem ist jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und das Zugänglichmachen von Informationen, Bildern, Texten oder Sonstigem, was der Klient Zusammenhang mit der Dienstleistung von Praxis Euphoria Vitae erhält, untersagt, es sei denn es werde von Praxis Euphoria Vitae explizit genehmigt. praxis@euphoria-vitae.ch, www.praxis-euphoria-vitae.ch Allgemeine Geschäftsbedingungen Praxis Euphoria Vitae – Debora Sanchez - Longobucco.

12. Geheimhaltung: Praxis Euphoria Vitae verpflichtet sich, über allfällige, während der Zusammenarbeit mit dem Klienten erhaltene Informationen, welche aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache geheim zu halten sind und/oder die Persönlichkeit oder persönliche Verhältnisse des Klienten betreffen, Stillschweigen zu bewahren. Diese Verpflichtung gilt über die Beendigung der Zusammenarbeit hinaus. Nicht von der Geheimhaltungspflicht erfasst werden Informationen, welche allgemein bekannt sind. Bei minderjährigen Klienten werden Informationen nur dann an die Eltern und/oder zuständigen Behörden weitergegeben, wenn das Kind gefährdet oder bedroht ist. Der Klient nimmt zur Kenntnis, dass Video-Konferenzen-Tools wie z.B. ZOOM, Whereby etc., keine vollständige Sicherheit bieten und Informationen daraus Dritten zugänglich sein können.

13. Datenschutz: Der Schutz der Personendaten unserer Klienten ist Praxis Euphoria Vitae wichtig. Praxis Euphoria Vitae nimmt das Thema Datenschutz ernst und achtet auf entsprechende Sicherheit. Praxis Euphoria Vitae verarbeitet und pflegt personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), des Fernmeldegesetzes (FMG) und, soweit anwendbar, anderen datenschutzrechtliche Bestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO). Der Klient ist damit einverstanden, dass Praxis Euphoria Vitae seine Daten zur Durchführung von Werbemassnahmen (online oder print) gebraucht, insbesondere um ihm Informationen über Angebote zukommen zu lassen. Der Klient hat die Möglichkeit, diesen Werbezwecken jederzeit zu widersprechen durch Mitteilung an Praxis Euphoria Vitae.

14. Weitere Bestimmungen: Nachträgliche Änderungen und/oder Ergänzungen dieser AGB und des jeweiligen Auftrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das Gleiche gilt bei eventuellen Lücken der Regelung. Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen. Gerichtsstand Andelfingen ZH.